



سياسة تنظيم العلاقات مع المستفيدين لجمعية الأمير محمد بن فهد بن جلوي للقرآن والسنة والخطابة ٢٠٢٢م









المقدمة:

تتمثل هذه السياسة تعريف المستفيدين من الخدمات العامة للجمعية ومعرفة جميع الإجراءات التي يتم تحديثها بشكل مستمر حسب الحاجة أو ما تقتضيه المصلحة العامة، بالإضافة للمستجدات التي تسعى الجمعية لتحقيقها تجاه خدمة المستفيدين والعمل على توفير السبل والأدوات المعينة التي تساعدهم للانتقال من الرعوية إلى التنمية، مع تعزيز ثقة المستفيدين بالخدمات التي تقدمها الجمعية.

النطاق:

تحدد هذه السياسة المسؤوليات العامة على كافة المستفيدين من خدمات الجمعية، على الرقي بالمجتمع والحد من المشاكل الاجتماعية التي يعاني منها المجتمع وتمنعه من التطور والتقدم، وتوفير ما يلزم من الخدمات الاجتماعية الخاصة في المجالات التي تقدمها الجمعية، بالإضافة إلى عمليات التطوير والتنمية المختلفة، بما يؤدي إلى تحقيق أكبر قدر ممكن من النتائج الإيجابية. البيان:

أ- الأنظمة واللوائح

التي تضمن تحديد الفئات التي تقدم لها وشروط الحصول عليها وآلية البحث والتحقق واتخاذ القرار وفق المنهج العملي المتبع وبما تقتضيه طبيعة هذا العمل من النزاهة والالتزام باللوائح والأنظمة من جهة، وسرية بيانات المستفيدين من جهة أخرى.

ب- المستفيدون من خدمات الجمعية.

- ١- النساء.
- ٢- الرجال.
- ٣- الشباب
- ٤- الأطفال.
- ج- الخدمات التي تقدمها الجمعية.

البرامج النوعية في مجال القرآن الكريم والسنة النبوية وتعليم فنون الخطابة.

د. البيانات الخاصة المطلوب توافرها.

يتم تحديد البيانات المطلوب وفق كل برنامج ونشر هذه البيانات على موقع الجمعية وملئ الاستمارة الخاصة بكل برنامج.

جودة الخدمات المقدمة

تحقيق رضا وتوقعات المستفيدين والتحسين المستمر لكافة البرامج والأنشطة المقدمة لهم.







واجبات المستفيد

١- الالتزام بتقديم كافة البيانات صحيحة.

٢- الالتزام بتحديث البيانات لدى الجمعية كل ما طرأ تحديث أو تغيير.

٣- الموافقة على الشروط والتعهد بصحة البيانات.

العدل

تحقيق المساواة بين المستفيدين من خدمات الجمعية.

المسؤوليات

تطبق هذه السياسة ضمن خدمات الجمعية المقدمة للمستفيدين المسجلين بالبرامج والأنشطة التي تقدمها والأنشطة لدى الجمعية، والاطلاع على الأنظمة المتعلقة بالبرامج والأنشطة التي تقدمها الجمعية وعلى السياسات والإلمام بها والالتزام بما ورد فيها من أحكام.

المراجع

اعتمد مجلس إدارة الجمعية في اجتماعه الثاني هذه السياسة بتاريخ ١٤٤٤/٣/٢٠هـ الموافق ١٠٠/١٠/١ مع المستفيدين مع المستفيدين سياسات تنظيم العلاقات مع المستفيدين سابقًا.



