سياسة الإبلاغ عن المخالفات وحماية مقدمي البلاغات لجمعية الأمير محمد بن فهد بن جلوي للقرآن والسنة والخطابة ٢٠٢٢م

الرقم : ..... التاريخ : ..... المرفقات : .....

ص.ب ٣٨٤٣ الرمز البريدي ٣٦٣٦٢
Email : b.j@binjalawy.com

المملكة العربية السعودية - المنطقة الشرقية - الأحساء
هاتف ٠١٣/٥٦٢١٩٩١ / ٠١٣/٥٦٢١٩٩٢ فاكس ٠١٣/٥٦٢١٩٩٠

١- **مقدمة:**

توجب سياسة وإجراءات الإبلاغ عن المخالفات (ويشار إليها فيما بعد بـ "السياسة") لجمعية الأمير محمد بن فهد بن جلوي للقرآن والسنة والخطابة "قبس" (ويشار إليها فيما بعد بـ "الجمعية") على أعضاء مجلس الإدارة والمسؤول التنفيذي وموظفي ومتطوعي الجمعية الالتزام بمعايير عالية من الأخلاق الشخصية أثناء العمل وممارسة واجباتهم ومسؤولياتهم، وتضمن هذه السياسة أن يتم الإبلاغ في وقت مبكر عن أي مخالفة أو خطر جدي أو سوء تصرف محتمل قد تتعرض له الجمعية أو أصحاب المصلة أو المستفيدين ومعالجة ذلك بشكل مناسب، كما يجب على كافة من يعمل لصالح الجمعية مراعاة قواعد الصدق والنزاهة أثناء أداء مسؤولياتهم والالتزام بكافة القوانين واللوائح المعمول بها.

تهدف هذه السياسة إلى تشجيع كل من يعمل لصالح الجمعية للإبلاغ عن أية مخاطر ومخالفات وطمأنتهم إلى أن القيام بهذا الأمر آمن ومقبول ولا ينطوي على أي مسؤولية.

٢- **النطاق**

تطبق هذه السياسة على جميع من يعمل لصالح الجمعية سواء كانوا أعضاء مجلس إدارة أو مسؤولين تنفيذيين أو موظفين أو متطوعين أو مستشارين بصرف النظر عن مناصبهم في الجمعية وبدون أي استثناء ويمكن أيضًا لأي من أصحاب المصلحة من مستفيدين ومانحين ومتبرعين وغيرهم الإبلاغ عن أية مخاطر أو مخالفات.

٣- **المخالفات**

تشمل الممارسات الخاطئة أي مخالفات جنائية أو مالية أو الإخلال بأي التزامات قانونية أو تشريعية أو متطلبات تنظيمية داخلية أو تلك التي تشكل خطراً على الصحة أو السلامة أو البيئة.

ونشمل المخالفات التي يتوجب الإبلاغ عنها على سبيل المثال لا الحصر ما يلي:

- السلوك غير القانوني (بما في ذلك الرشوة أو الفساد) أو سوء التصرف.
- سوء التصرف المالي (بما في ذلك ادعاء النفقات الكاذبة، إساءة استخدام الأشياء القيمة، عمليات غسيل الأموال أو دعم لجهات مشبوهة).
- إمكانية الاحتيال (بما في ذلك إضاعة، إخفاء أو إتلاف الوثائق الرسمية).
- الجرائم الجنائية المرتكبة أو التي يتم ارتكابها أو التي يحتمل ارتكابها أيا كان نوعها.
- عدم الالتزام بالسياسات وأنظمة وقواعد الرقابة الداخلية أو تطبيقها بصورة غير صحيحة.
- الإفصاح عن معلومات سرية بطريقة غير قانونية.
- التلاعب بالبيانات المحاسبية.
- تهديد صحة الموظفين وسلامتهم.

جمعية الأمير محمد بن فهد بن جلوي للقرآن والسنة والخطابة - المملكة العربية السعودية - رقم التسجيل ٣٥٧٠ - قبس - ص.ب ٢٢٥١٠٦٠٧٣٩

الرقم : ..... التاريخ : ..... المرفقات : .....

ص.ب ٣٨٤٣ الرمز البريدي ٣٦٣٦٢
Email : b.j@binjalawy.com

المملكة العربية السعودية - المنطقة الشرقية - الأحساء
هاتف ٠١٣/٥٦٢١٩٩١ / ٠١٣/٥٦٢١٩٩٢ فاكس ٠١٣/٥٦٢١٩٩٠

- سوء استخدام الصلاحيات أو السلطات القانونية.
- مؤامرة الصمت والتستر فيما يتعلق بأي من المسائل المذكورة أعلاه.

٤- الضمانات

تهدف هذه السياسة إلى إتاحة الفرصة لكل من يعمل لصالح الجمعية للإبلاغ عن المخالفات وضمان عدم تعرضهم للانتقام والإيذاء نتيجة لذلك، وتضمن السياسة عدم تعرض مقدم البلاغ لخطر فقدان وظيفته أو منصبه أو مكانته الاجتماعية في الجمعية ولأي شكل من أشكال العقاب نتيجة قيامه بالإبلاغ عن أية مخالفة.

شريطة أن يتم الإبلاغ عن المخالفة بحسن نية وأن تتوفر لبدى مقدم البلاغ معطيات اشتباه صادقة ومعقولة، ولا يهم إذا اتضح بعد ذلك بأنه مخطئ.

من أجل حماية المصلحة الشخصية للمبلغ، فإن هذه السياسة تضمن عدم الكشف عن هوية مقدم البلاغ عند عدم رغبته في ذلك مالم ينص القانون على خلاف ذلك وسيتم بذل كل جهد ممكن ومناسب للمحافظة على كتمان وسرية هوية مقدم البلاغ عن أي مخالفة ولكن في حالات معينة يتوجب للتعامل مع أي بلاغ أن يتم الكشف عن هوية مقدم البلاغ ومنها على سبيل المثال ضرورة كشف الهوية أمام أي محكمة مختصة كذلك يتوجب على مقدم البلاغ المحافظة على سرية البلاغ المقدم من قبله وعدم كشفه لأي موظف أو شخص آخر، ويتوجب عليه أيضاً عدم إجراء أية تحقيقات بنفسه حول البلاغ كما تضمن السياسة عدم إيذاء مقدم البلاغ بسبب الإبلاغ عن المخالفات وفق هذه السياسة.

٥- إجراءات الإبلاغ عن مخالفة في الجمعية

- يفضل الإبلاغ عن المخالفة بصورة مبكرة حتى يسهل اتخاذ الإجراء المناسب في حينه.
- على الرغم من أنه لا يتطلب من مقدم البلاغ إثبات صحة البلاغ، إلا أنه يكون قادراً على إثبات أن قدم البلاغ بحسن نية.
- يتم تقديم البلاغ خطياً (وغف النموذج المعد لذلك) عن طريق
  - عنوان البريد: ص.ب ٣٨٤٣ الرمز البريدي ٣١٩٨٢
  - البريد الإلكتروني : B.J@BINJALAWY.COM

جمعية الأمير محمد بن فهد بن جلوي للقرآن والسنة والخطابة المملكة العربية السعودية رقم التسجيل ٣٥٧٠ قبس س.ت ٢٢٥١٠٦٠٧٣٩

٦- معالجة البلاغ في الجمعية

يعتمد الإجراء المتخذ بخصوص الإبلاغ عن أي مخالفة وفق هذه السياسة على طبيعة المخالفة ذاتها، إذ قد يتطلب ذلك إجراء مراجعة غير رسمية أو تدقيق داخلي أو تحقيق رسمي ويتم اتباع الخطوات التالية في معالجة أي بلاغ:

الرقم : ..... التاريخ : ..... المرفقات : .....

ص.ب ٣٨٤٣ الرمز البريدي ٣٦٣٦٢
Email : b.j@binjalawy.com
المملكة العربية السعودية - المنطقة الشرقية - الأحساء
هاتف ٠١٣/٥٦٢١٩٩١ / ٠١٣/٥٦٢١٩٩٢ فاكس ٠١٣/٥٦٢١٩٩٠

- تقوم الجهة المسؤولة عند استلام البلاغات باطلاع رئيس مجلس الإدارة والمسؤول التنفيذي للجمعية (إذا لم يكن البلاغ موجهاً ضد الأخير) على مضمون البلاغ خلال أسبوع من استلام البلاغ.
- يتم إجراء مراجعة أولية لتحديد ما إذا كان يتوجب إجراء تحقيق والشكل الذي يجب أن يتخذه ويمكن حل بعض البلاغات بدون الحاجة لإجراء تحقيق.
- يتم تزويد مقدم البلاغ خلال ١٠ أيام إشعار استلام البلاغ ورقم خاتم للتواصل.
- إذا تبين أن البلاغ غير مبرر فلن يتم إجراء أي تحقيق إضافي، ويكون هذا القرار نهائياً وغير قابل لإعادة النظر مالم يتم تقديم إثباتات إضافية بخصوص البلاغ.
- إذا تبين أن البلاغ يستند إلى معطيات معقولة ومبررة يتم إحالة البلاغ إلى لجنة المتابعة والتحقيق للتحقيق في البلاغ وإصدار التوصية المناسبة.
- يجب على لجنة التحقيق الانتهاء من التحقيق في البلاغ وإصدار التوصية خلال عشرة أيام عمل من تاريخ إحالة البلاغ.
- ترفع اللجنة توصياتها إلى رئيس المجلس للمصادقة والاعتماد.
- يتم تحديد الإجراءات التأديبية على المخالفة وفق سياسة ولوائح الجمعية وأنظمة وزارة الموارد البشرية والتنمية الاجتماعية.
- متى كان ذلك ممكناً تزويد مقدم البلاغ بمعطيات عن أي تحقيق يتم إجراؤه ومع ذلك لا يجوز إعلام مقدم البلاغ بأي إجراءات تأديبية أو غيرها مما قد يترتب عليه إخلال الجمعية بالتزام السرية تجاه شخص آخر.
- تلتزم الجمعية بالتعامل مع الإبلاغ عن أي مخالفة بطريقة عادلة ومناسبة، ولكنها لا تضمن أن تنسجم طريقة معالجة البلاغ مع رغبات مقدم البلاغ.
- المراجع
- اعتمد مجلس إدارة الجمعية في اجتماعه الثاني هذه السياسة بتاريخ ١٤٤٤/٣/٢٠هـ الموافق ٢٠٢٢/١٠/١٦م وتحل هذه السياسة محل جميع سياسات الإبلاغ عن المخالفات وحماية مقدمي البلاغات سابقًا.

جمعية الأمير محمد بن فهد بن جلوي للقرآن والسنة والخطابة
المملكة العربية السعودية
رقم السجل ٣٥٧٠
قبس
س.ت ٢٢٥١٠٦٠٧٣٩

الرقـــم : ..... التاريـــخ : ..... المرفقـات : .....

ص.ب ٣٨٤٣ الرمز البريدي ٣٦٣٦٢
Email : b.j@binjalawy.com
المملكة العربية السعودية - المنطقة الشرقية - الأحساء
هاتف ٠١٣/٥٦٢١٩٩١ / ٠١٣/٥٦٢١٩٩٢ فاكس ٠١٣/٥٦٢١٩٩٠

نموذج الإبلاغ عن مخالفة

معلومات مقدم البلاغ	
الاسم	
الدور الوظيفي	
الإدارة	
رقم الهاتف	
البريد الإلكتروني	
صندوق البريد	
معلومات مرتكب المخالفة	
الاسم	
الدور الوظيفي	
الإدارة	
رقم الهاتف	
البريد الإلكتروني	
معلومات الشهود (إن وجدوا وبالإمكان إرفاق ورقة إضافية في حالة وجود أكثر من شاهد	
الاسم	
الدور الوظيفي	
الإدارة	
رقم الهاتف	
البريد الإلكتروني	
التفاصيل	
طبيعة ونوع المخالف	
تاريخ ارتكاب المخالفة وتاريخ العلم بها	
مكان حدوث المخالفة	
بيانات أو مستندات تثبت ارتكاب المخالفة	
أسماء أشخاص آخرين اشتركوا في ارتكاب المخالفة	
أية معلومات أو تفاصيل أخرى	
تاريخ تقديم البلاغ	التوقيع

الرقـــم : ..... التاريـــخ : ..... المرفقـات : .....