



ال خطة التشغيلية

للعام 1440 - 1441 هـ

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ



المقدمة

الحمد لله رب العالمين والصلاة والسلام على سيد الخلق أجمعين سيدنا محمد وعلى آله وصحبه ومن تبعهم بإحسان إلى يوم الدين وبعد .

تأتي هذه الخطة التشغيلية للعام ١٤٤٠ - ١٤٤١ هـ لتكمل مسيرة مؤسسة قبس في خدمة كتاب الله تعالى وسنة نبيه صلى الله عليه وسلم وفق منهجيات العمل المؤسسي والتي بدأت هذ العام بإعداد الخطة الاستراتيجية ١٤٤٠ - ١٤٤٤ هـ وتأتي الخطة التشغيلية الحالية لتبدأ بإذن الله في تحقيق أولى مستهدفات الخطة الاستراتيجية لقبس وقد قام فريق التخطيط بإعداد أجندة خاصة بالاجتماعات المستهدفة لإعداد هذه الخطة في ضوء الأهداف الاستراتيجية للمؤسسة وكذلك أولوياتها ومبادراتها الاستراتيجية بعد تحليل البيئة الداخلية والخارجية للمؤسسة وبمشاركة شرائح من المستفيدين تم بحمد الله إعداد الخطة التشغيلية والتي نهدف من خلالها إلى تلبية احتياجات كافة أصحاب المصالح وتحقيق تطلعاتهم وقد تم وضع آليات عمل لمتابعة تنفيذ هذه الخطة وقياس وتقويم نتائجها وتتصف هذه الخطة بالمرونة التي تسمح لها بالتعامل مع المتغيرات الجديدة .

وأخيرًا نسأل الله سبحانه وتعالى التوفيق والسداد

فريق التخطيط

فريق التخطيط

- ١- معالي الدكتور / أحمد بن عبد الله الشعبي
- ٢- سعادة الدكتور / أحمد بن حمد البوعلي
- ٣- سعادة الدكتور / عبد المحسن بن حسين العرفج
- ٤- سعادة الدكتور / مهنا بن عبد الله الدلامي
- ٥- سعادة الأستاذ / خالد بن إبراهيم النويشي
- ٦- سعادة الأستاذ / منصور بن عبد الله المنصور
- ٧- سعادة الأستاذ / عرفة البطل
- ٨- سعادة الأستاذ / أحمد بن صالح الرشادة
- ٩- سعادة الأستاذ / محمد الحسيني

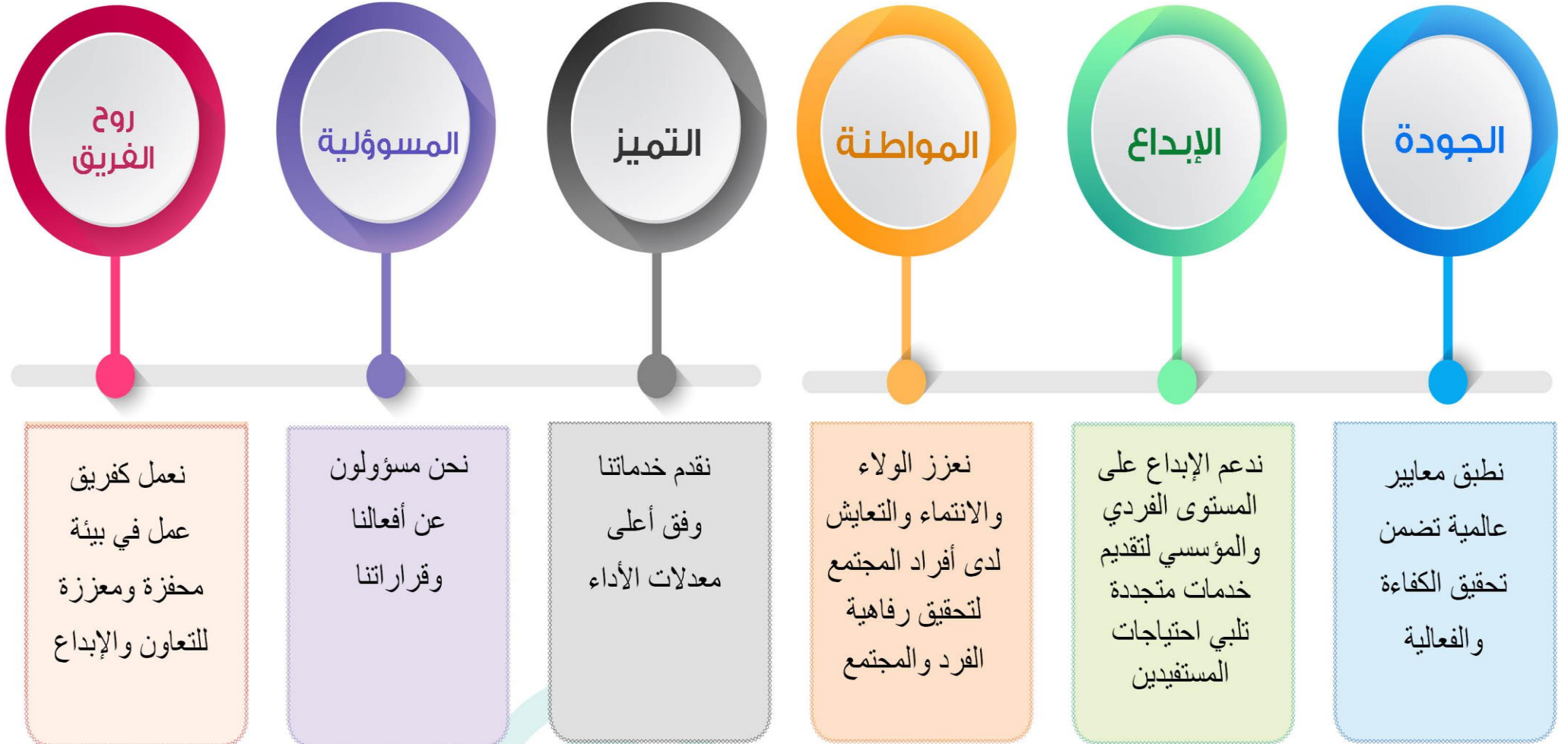
الريادة في خدمة القرآن الكريم والسنة النبوية والخطابة

رؤيتنا

رسالتنا

تقديم خدمات نوعية في مجال القرآن الكريم والسنة النبوية والخطابة بمنهج وسطي من خلال أساليب مبتكرة ووسائل تقنية حديثة وموارد بشرية ممكنة وفقاً لمعايير الجودة العالمية .

قيمنا



• أولاً : تحليل البيئة الداخلية



S

عوامل القوة عوامل قوة يمكن تعزيزها

- رئاسة سمو أمير المنطقة الشرقية لمجلس أمناء المؤسسة
- إشراف وزارة الشؤون الإسلامية والدعوة والإرشاد على المؤسسة
- تشكيل مجلس الأمناء يضم عدداً من أصحاب السمو والمعالي والسعادة والفضيلة
- تنوع مجال تقديم الخدمة بين القرآن الكريم والسنة النبوية والخطابة
- افتتاح المؤسسة للعديد من المشاريع الاستثمارية
- انفراد المؤسسة بتقديم مهارات الخطابة
- سمعة المؤسسة وموثوقيتها • وجود أوقاف ملك للمؤسسة

W

عوامل الضعف

عوامل ضعف يجب معالجتها

- حداثة الخبرة لدى فريق العمل
- ارتفاع معدل دوران العمل
- ضعف العوائد المالية
- ضعف النظم الإدارية
- عدم وجود مقر ملك للمؤسسة

O

الفرص

فرص يمكن استثمارها أو استخدامها لمواجهة التهديدات

- الدعم والمساندة الحكومية للمؤسسات غير الربحية في رؤية ٢٠٣٠
- وجود فائض في القوى العاملة خاصة الكوادر النسائية
- تنوع وسائل التواصل الاجتماعي
- التطور التكنولوجي
- إمكانية إقامة شراكات مجتمعية

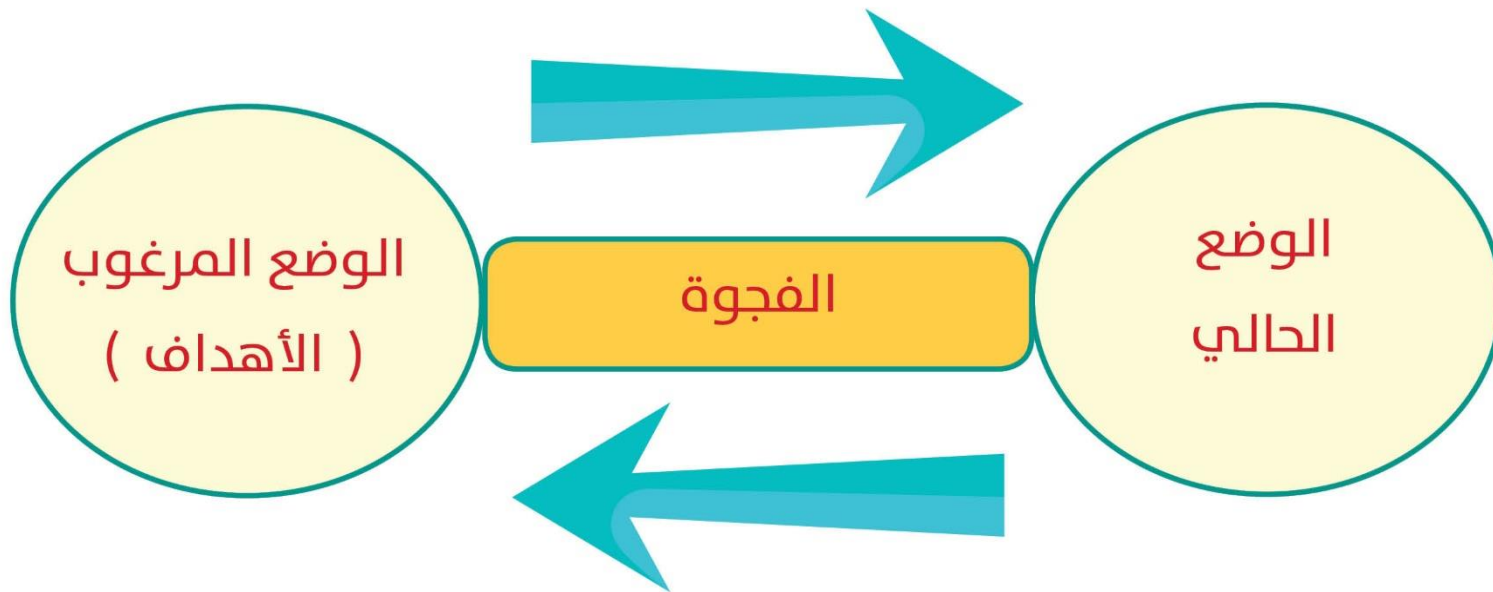
T

التهديدات

تهديدات يمكن تخفيف آثارها أو التغلب عليها

- تراجع العوائد المالية بأشكالها المختلفة
- وجود مؤسسات غير ربحية تنافس قبس في مجال تقديم الخدمة
- عدم القدرة على تحصيل رسوم رمزية مقابل خدمات المؤسسة

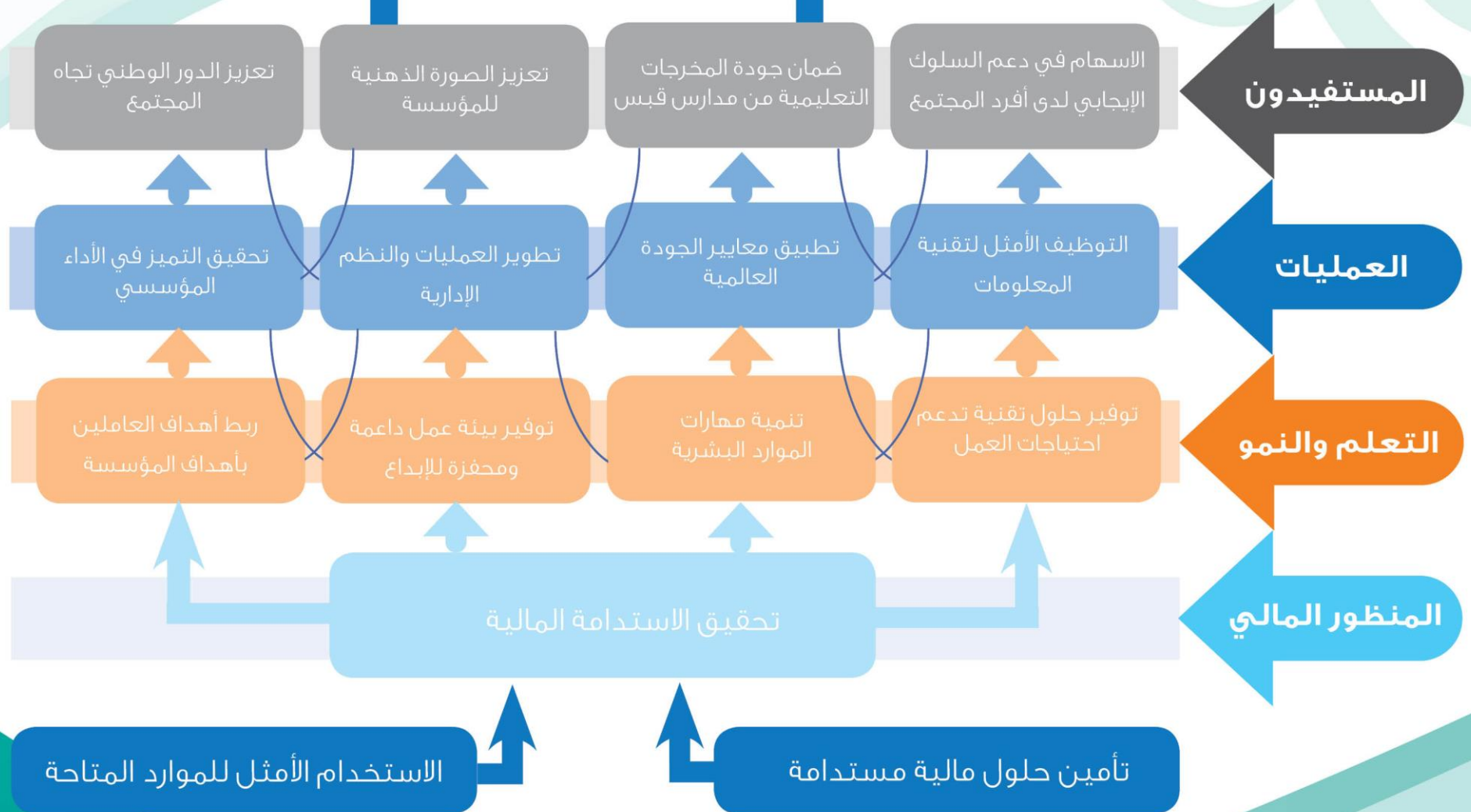
تحليل الفجوات



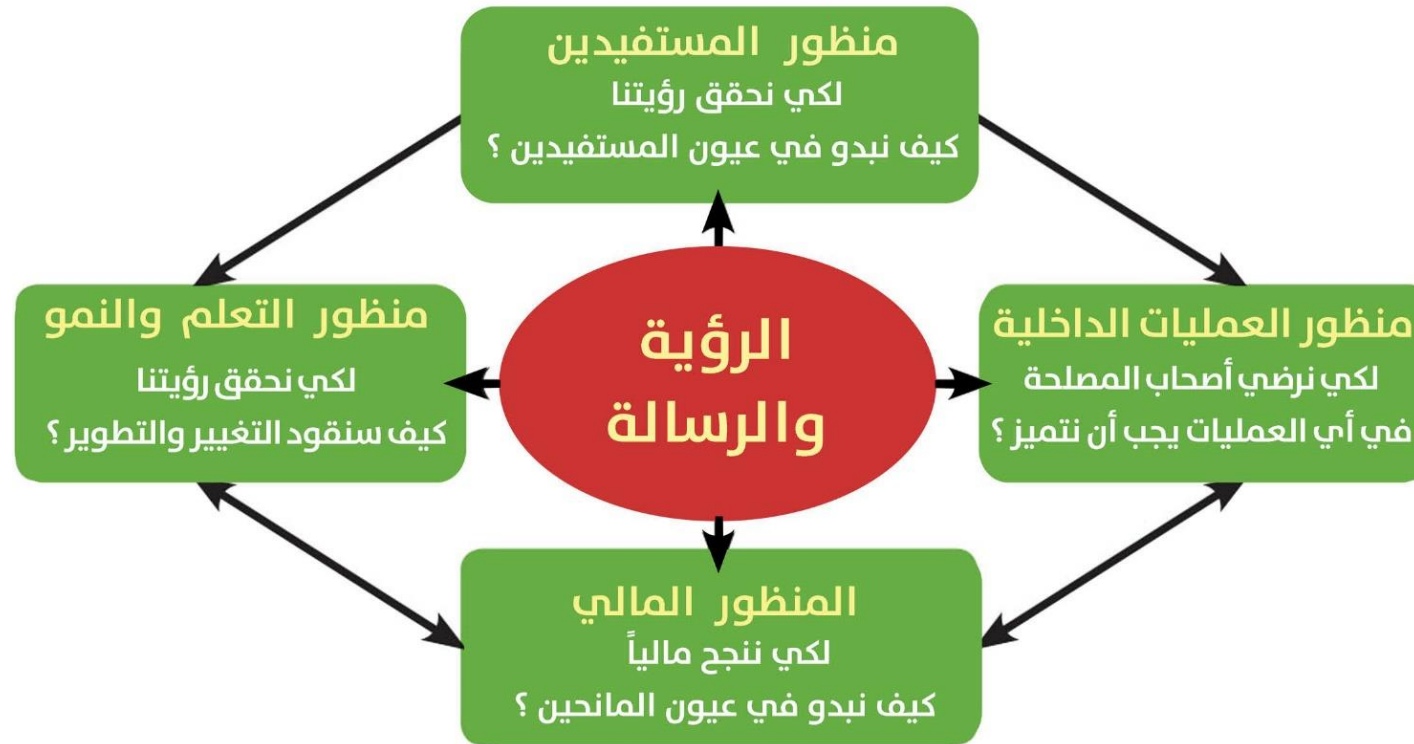




الخريطة الاستراتيجية



بطاقة الأداء المتوازن



ضمان جودة المخرجات التعليمية بمدارس قيس					الهدف الاستراتيجي
إتقان طلاب وطالبات مدارس قيس حفظ القرآن الكريم					الأهداف التشغيلية
نسبة الطلاب المتقنين حفظ القرآن الكريم حسب المقرر لا تقل عن 80 %					مؤشرات الأداء
نسبة الإنجاز في تدريس مقرر الحفظ بالوقت المحدد لا تقل عن 100 %					
80 % - 100 %					المستوى المستهدف
المبادرات / الأنشطة	الفئة المستهدفة	مسؤول التنفيذ	تاريخ التنفيذ	التكلفة	شواهد التحقق
مبادرة إتقان	طلاب وطالبات مدارس قيس	مدير الشؤون التعليمية	مستمر طوال العام الدراسي	10000 ريال	
القاعدة النورانية	طلاب وطالبات مدارس قيس	مدير الشؤون التعليمية	2019/12/31- 2019/1/1	2000 ريال	
المقرأة الإلكترونية	الراغبين في تعلم القرآن الكريم عن بعد	مدير الشؤون التعليمية	2019/12/31- 2019/1/1	25000 ريال	
الحلقة الرمضانية المكثفة	الراغبين في تعلم القرآن الكريم عن بعد	مدير الشؤون التعليمية	2019/5/31 – 2019/5/5	70000ريال	
افتتاح حلقات جامع آل ثاني	الطلاب الراغبين بالمشاركة	مدير الشؤون التعليمية	2019/12/1- 2019/9/1	20000 ريال	

ضمان جودة المخرجات التعليمية بمدارس قبس					الهدف الاستراتيجي
إتقان طلاب وطالبات مدارس قبس تجويد القرآن الكريم					الأهداف التشغيلية
نسبة الطلاب المتقنين تجويد القرآن الكريم حسب المقرر لا تقل عن 80 %					مؤشرات الأداء
نسبة الإنجاز في تدريس مقرر التجويد بالوقت المحدد لا تقل عن 100 %					
80 % - 100 %					المستوى المستهدف
المبادرات / الأنشطة	الفئة المستهدفة	مسؤول التنفيذ	تاريخ التنفيذ	التكلفة	شواهد التحقق
مبادرة إتقان	طلاب وطالبات مدارس قبس	مدير الشؤون التعليمية	مستمر طوال العام الدراسي	-	
تحديد واعتماد مقرر التجويد	جميع مدارس قبس	المسؤول الإعلامي	2019/3/10- 2019/3/1	-	
تدريب المعلمات على المقرر	المعلمات بمدارس قبس	مدير الشؤون التعليمية	2019/3/31- 2019/3/20	-	
المتابعة وتقويم الأداء	المعلمات بمدارس قبس	مدير الشؤون التعليمية	2019/4/10 – 2019/4/5	-	
تقييم الطالبات في إتقان المقرر	الطالبات بمدارس قبس	مدير الشؤون التعليمية	2019/4/20	-	

ضمان جودة المخرجات التعليمية بمدارس قبس					الهدف الاستراتيجي
تحقيق مراكز متقدمة في مسابقات القرآن الكريم					الأهداف التشغيلية
نسبة الطلاب المشاركين في مسابقات القرآن الكريم لا تقل عن 90 %					مؤشرات الأداء
نسبة المراكز المتقدمة المحققة في مسابقات القرآن الكريم لا تقل عن 65 %					
90 % - 65 %					المستوى المستهدف
المبادرات / البرامج	الفئة المستهدفة	مسؤول التنفيذ	تاريخ التنفيذ	التكلفة	شواهد التحقق
الإعلان عن المسابقة	طلاب وطالبات قبس	المسؤول الإعلامي	2019/3/10- 2019/3/1	500 ريال	
إجراء التصفيات الأولية	الطلاب الراغبين بالمشاركة	مدير الشؤون التعليمية	2019/3/31- 2019/3/20	500 ريال	
إجراء التصفيات النهائية	الطلاب الفائزين بالتصفيات الأولية	مدير الشؤون التعليمية	2019/4/10 – 2019/4/5	500 ريال	
إعلان النتائج وتكريم الفائزين	الطلاب الفائزين	مدير الشؤون التعليمية	2019/4/20	10000 ريال	

الهدف الاستراتيجي					تنمية مهارات الخطابة لدى المستفيدين
الأهداف التشغيلية					تمكين خريجي قبس في مهارات الخطابة
مؤشرات الأداء					نسبة الخطباء المجازين من قبل أكاديمية قبس للخطابة لا تقل عن 80 % نسبة المراكز المتقدمة المحققة في مسابقات الخطابة لا تقل عن 65 %
المستوى المستهدف					80 % - 65 %
المبادرات / البرامج	الفئة المستهدفة	مسؤول التنفيذ	تاريخ التنفيذ	التكلفة	شواهد التحقق
تدشين أكاديمية الخطابة	طلاب وطالبات قبس والراغبين من خارجها	مدير الأكاديمية	2019/2/1- 2019/2/1	-	
تحديد واعتماد البرامج التدريبية	طلاب وطالبات قبس والراغبين من خارجها	مدير الأكاديمية	2019/2/15 – 2019/2/2	ريال 15000	
الإعلان عن البرامج التدريبية	طلاب وطالبات قبس والراغبين من خارجها	المسؤول الإعلامي	2019/2/28- 2019/2/16	500 ريال	
متابعة تنفيذ وتقويم البرامج	طلاب وطالبات قبس والراغبين من خارجها	مدير الأكاديمية	2019/7/1 – 2019/3/1	500 ريال	
مسابقة خطيب الأحساء	طلاب وطالبات قبس والراغبين من خارجها	مدير الأكاديمية	2019/7/20 – 2019/7/15	ريال 15000	

تنمية مهارات الخطابة لدى المستفيدين					الهدف الاستراتيجي
تحقيق مراكز متقدمة في مسابقات الخطابة					الأهداف التشغيلية
نسبة الطلاب المشاركين في مسابقات الخطابة لا تقل عن 90 %					مؤشرات الأداء
نسبة المراكز المتقدمة المحققة في الخطابة لا تقل عن 65 %					
90 % - 65 %					المستوى المستهدف
المبادرات / البرامج	الفئة المستهدفة	مسؤول التنفيذ	تاريخ التنفيذ	التكلفة	شواهد التحقق
الإعلان عن المسابقة	طلاب وطالبات قبس	المسؤول الإعلامي	2019/3/10- 2019/3/1	500 ريال	
إجراء التصفيات الأولية	الطلاب الراغبين بالمشاركة	مدير الشؤون التعليمية	2019/3/31- 2019/3/20	500 ريال	
إجراء التصفيات النهائية	الطلاب الفائزين بالتصفيات الأولية	مدير الشؤون التعليمية	2019/4/10 – 2019/4/5	500 ريال	
إعلان النتائج وتكريم الفائزين	الطلاب الفائزين	مدير الشؤون التعليمية	2019/4/20	10000 ريال	

تعزيز الصورة الذهنية لمؤسسة قبس					الهدف الاستراتيجي
زيادة أعداد المتابعين لأنشطة المؤسسة في وسائل التواصل الاجتماعي					الأهداف التشغيلية
نسبة المتابعين لأنشطة المؤسسة في وسائل التواصل الاجتماعي					مؤشرات الأداء
+ 5 % - 15 %					المستوى المستهدف
المبادرات / البرامج	الفئة المستهدفة	مسؤول التنفيذ	تاريخ التنفيذ	التكلفة	شواهد التحقق
قبس من حفر الباطن للبطحاء	أهل الشرقية	المسؤول الإعلامي	2019/12/31 – 2019/1/1	-	
المسابقات الإلكترونية لدعم الهوية	أهل الشرقية	المسؤول الإعلامي		-	
افتتاح فرع جديد لقبس	الدمام	رئيس مجلس الإدارة		-	

تعزيز الصورة الذهنية لمؤسسة قبس					الهدف الاستراتيجي
توقيع اتفاقيات شراكة مع مؤسسات المجتمع المحلي الحكومية والأهلية					الأهداف التشغيلية
عدد الشراكات المجتمعية التي تم توقيعها					مؤشرات الأداء
+ 5 % - 15 %					المستوى المستهدف
المبادرات / البرامج	الفئة المستهدفة	مسؤول التنفيذ	تاريخ التنفيذ	التكلفة	شواهد التحقق
مبادرة تفاهم	مؤسسات المجتمع المحلي	رئيس مجلس الإدارة	2019/1/1 – 2019/12/31	-	
متابعة تفعيل اتفاقيات الشراكة	جميع اتفاقيات الشركة	رئيس مجلس الإدارة	2019/1/1 – 2019/12/31	-	
إعداد تقرير ختامي عن اتفاقيات الشراكة	جميع اتفاقيات الشركة	مدير العلاقات العامة	ديسمبر 2019	-	

الهدف الاستراتيجي					الإسهام في دعم السلوك الإيجابي لدى أفراد المجتمع				
الأهداف التشغيلية					تقديم برامج داعمة للسلوك الإيجابي بكفاءة عالية				
مؤشرات الأداء					عدد البرامج المنفذة دعمًا للسلوك الإيجابي لا تقل عن 3 برامج				
					معدل تقييم البرامج المنفذة دعمًا للسلوك الإيجابي لا يقل عن 90 %				
المستوى المستهدف					3 - 90 %				
المبادرات / البرامج					الفئة المستهدفة	مسؤول التنفيذ	تاريخ التنفيذ	التكلفة	شواهد التحقق
مسابقة الأسرة					محافظة الأحساء	مدير العلاقات العامة	2019/3/31 – 2019/3/1	150000 ريال	
حلقات إذاعة نداء الإسلام					جميع المستمعين للإذاعة	رئيس مجلس الإدارة	2019/12/31 – 2019/1/1	-	

تعزيز الدور الوطني للمؤسسة تجاه المجتمع					الهدف الاستراتيجي
الإسهام في تحقيق رؤية المملكة العربية السعودية ٢٠٣٠					الأهداف التشغيلية
نسبة البرامج المنفذة لدعم تحقيق رؤية ٢٠٣٠					مؤشرات الأداء
نسبة تقييم البرامج المنفذة إسهامًا في رؤية ٢٠٣٠					
3 - 90 %					المستوى المستهدف
المبادرات / البرامج	الفئة المستهدفة	مسؤول التنفيذ	تاريخ التنفيذ	التكلفة	شواهد التحقق
ملتقى شباب الرؤية	شباب المنطقة الشرقية	المسؤول الإعلامي	2019/6/30 – 2019/6/1	20000 ريال	
ملتقى التعايش	أهل الأحساء	رئيس مجلس الإدارة	2019/11/30 – 2019/11/1	10000 ريال	
				-	

تطوير العمليات والنظم الإدارية					الهدف الاستراتيجي
الإسهام في تطوير الأداء الإداري على المستويين الفردي والمؤسسي					الأهداف التشغيلية
معدل الإنجاز بالمشاريع التطويرية المعتمدة لا يقل عن 95 %					مؤشرات الأداء
نسبة جودة الأداء بالمشاريع التطويرية لا تقل عن 90 %					
نسبة الالتزام بالميزانية المعتمدة للمشاريع التطويرية لا تقل عن 100 %					
95 % - 90 % - 100 %					المستوى المستهدف
المبادرات / البرامج	الفئة المستهدفة	مسؤول التنفيذ	تاريخ التنفيذ	التكلفة	شواهد التحقق
إعداد الخطة الاستراتيجية 1440 - 1444	شباب المنطقة الشرقية	رئيس مجلس الإدارة	2019/6/30 – 2019/6/1	30000 ريال	
دليل السياسات والإجراءات	جميع الإدارات بقبس	مدير الموارد البشرية	2019/7/1 – 2019/4/1	20000 ريال	
الوصف الوظيفي	جميع الوظائف بقبس	مدير الموارد البشرية	2019/2/1 – 2019/4/1	10000 ريال	
إدارة الأداء	جميع الموظفين بقبس	مدير الموارد البشرية	مستمر طوال العام	15000 ريال	

الهدف الاستراتيجي					التوظيف الأمثل لتقنية المعلومات
الأهداف التشغيلية					تحويل العمليات إلكترونياً
مؤشرات الأداء					نسبة العمليات المحولة إلكترونياً لا تقل عن 60 %
المستوى المستهدف					60 %
المبادرات / البرامج	الفئة المستهدفة	مسؤول التنفيذ	تاريخ التنفيذ	التكلفة	شواهد التحقق
متابعة إنجاز المهام	جميع الموظفين	رئيس مجلس الإدارة	2019/12/31 – 2019/1/1	-	
إدارة الأداء	جميع الموظفين	مدير الموارد البشرية	2019/12/31 – 2019/1/1	-	
أعمال شؤون الموظفين	جميع الموظفين	مدير الموارد البشرية	2019/12/31 – 2019/1/1	-	
أعمال الإدارة المالية	جميع العمليات	المدير المالي	2019/12/31 – 2019/1/1	-	
توفير الاحتياجات التشغيلية	جميع المتطلبات	مدير المشتريات	2019/12/31 – 2019/1/1	-	
الأرشفة الإلكترونية	جميع العمليات	جميع الموظفين	2019/12/31 – 2019/1/1	-	

الهدف الاستراتيجي					التوظيف الأمثل لتقنية المعلومات
الأهداف التشغيلية					تفعيل البرامج الإلكترونية المعتمدة بالمؤسسة
مؤشرات الأداء					نسبة تفعيل البرامج الإلكترونية المعتمدة
المستوى المستهدف					80 %
المبادرات / البرامج	الفئة المستهدفة	مسؤول التنفيذ	تاريخ التنفيذ	التكلفة	شواهد التحقق
تفعيل تطبيقات جوجل	جميع الموظفين	مدير التقنيات	2019/12/31 – 2019/1/1	-	
برنامج Trello	جميع الموظفين	مدير التقنيات	2019/12/31 – 2019/1/1	5000 ريال	
البرنامج المالي	جميع الموظفين	المدير المالي	2019/12/31 – 2019/1/1	-	
برنامج Help desk	جميع الموظفين	مسؤول المشتريات	2019/12/31 – 2019/1/1	-	

تحقيق التميز في الأداء المؤسسي					الهدف الاستراتيجي
الحصول على الاعتمادات المؤسسية المحلية والعالمية					الأهداف التشغيلية
عدد الاعتمادات المؤسسية التي تم الحصول عليها					مؤشرات الأداء
1					المستوى المستهدف
المبادرات / البرامج	الفئة المستهدفة	مسؤول التنفيذ	تاريخ التنفيذ	التكلفة	شواهد التحقق
اختيار الأيزو ISO 9001/2015	جميع الموظفين	مدير التقنيات	2019/1/31 – 2019/1/1	-	
تدريب العاملين على معايير الأيزو	جميع الموظفين	مدير التقنيات	2019/2/15 – 2019/2/1	5000 ريال	
مراجعة العمل بالإدارات	جميع الإدارات	مدير الجودة	2019/3/31 – 2019/2/16		
التدقيق الداخلي وفقاً لمعايير الأيزو	جميع الموظفين	المدير المالي	2019/4/16 – 2019/4/1	-	
الحصول على الاعتماد	جميع الموظفين	مسؤول المشتريات	2019/5/20 – 2019/5/1	-	

تحقيق التميز في الأداء المؤسسي					الهدف الاستراتيجي
الحصول على جوائز أدبية في الأداء المؤسسي					الأهداف التشغيلية
عدد الجوائز المحققة في الأداء المؤسسي					مؤشرات الأداء
1					المستوى المستهدف
المبادرات / البرامج	الفئة المستهدفة	مسؤول التنفيذ	تاريخ التنفيذ	التكلفة	شواهد التحقق
تحديد اسم الجائزة	جميع الجوائز المناسبة	رئيس مجلس الإدارة	حسب مواعيد الجوائز المعلنة	-	
الاطلاع على المعايير	معايير الجائزة المعتمدة	فريق العمل	حسب مواعيد الجوائز المعلنة	-	
إعداد ملف الجائزة	جميع المعايير	فريق العمل	حسب مواعيد الجوائز المعلنة	20000 ريال	
مراجعة وتسليم الملف	جميع المعايير	رئيس مجلس الإدارة	حسب مواعيد الجوائز المعلنة	-	

تطبيق معايير الجودة العالمية في العمليات الداخلية					الهدف الاستراتيجي
ضمان تقديم خدمات نوعية وفقاً لمعايير الجودة العالمية					الأهداف التشغيلية
نسبة البرامج المنفذة في الوقت المحدد لا تقل عن 90 %					مؤشرات الأداء
نسبة تقييم أداء المؤسسة في التدقيق الداخلي لا تقل عن 85 %					
نسبة الالتزام بالميزانية المعتمدة لا تقل عن 95 %					
90 % - 85 % - 95 %					المستوى المستهدف
المبادرات / البرامج	الفئة المستهدفة	مسؤول التنفيذ	تاريخ التنفيذ	التكلفة	شواهد التحقق
تحديد معايير الجودة وإعلانها	جميع العاملين	رئيس مجلس الإدارة	2019/7/15 – 2019/7/1	-	
تدريب العاملين على المعايير	جميع العاملين	مدير الجودة	2019/7/23 – 2019/7/16	-	
التدقيق الداخلي الدوري	جميع الإدارات	فريق التدقيق	مستمر بشكل ربع سنوي	-	
التحسين المستمر	جميع العمليات	جميع الإدارات	مستمر طوال العام	-	

الهدف الاستراتيجي					تبني حلول تقنية تدعم احتياجات العمل												
الأهداف التشغيلية					توفير بدائل تقنية تسهم في تحقيق أهداف المؤسسة												
مؤشرات الأداء					مخصص الحلول التقنية في الميزانية المعتمدة لا يقل عن 5 %												
					معدل كفاءة الحلول التقنية المستخدمة لا يقل عن 95 %												
					نسبة الحلول التقنية الداعمة لأولويات العمل لا تقل عن 65 %												
المستوى المستهدف					5 % - 95 % - 65 %												
المبادرات / الأنشطة					الفئة المستهدفة					مسؤول التنفيذ		تاريخ التنفيذ		التكلفة		شواهد التحقق	
داتا شو لكل فصل بمدارس قيس					مدارس قيس					مدير التقنيات		مستمر طوال العام		-			
التدريب على تطبيقات جوجل					جميع الموظفين					مدير التقنيات		2019/12/31 – 2019/1/1		تطبيقات جوجل			
التعاقد لتوفير برنامج مالي					العمليات المالية					رئيس مجلس الإدارة		حسب مواعيد الجوائز المعلنة		20000 ريال			

تطوير أداء الموارد البشرية					الهدف الاستراتيجي
تنمية مهارات الموارد البشرية					الأهداف التشغيلية
معدل الساعات التدريبية لكل موظف لا يقل عن 50 ساعة					مؤشرات الأداء
معدل تكلفة التدريب للموظف الواحد لا تقل عن 95 %					
نسبة الترقيات الداخلية من الوظائف الشاغرة لا تقل عن 50 %					
50 ساعة - 1500 ريال - 50 %					المستوى المستهدف
المبادرات / الأنشطة	الفئة المستهدفة	مسؤول التنفيذ	تاريخ التنفيذ	التكلفة	شواهد التحقق
حصر الاحتياجات التدريبية وتحليلها	جميع الموظفين	مدير التدريب	2019/11/15 – 2019/11/1	-	
إعداد الخطة التدريبية وإعلانها	جميع الموظفين	مدير التدريب	2019/12/31 – 2019/11/16	-	
مجتمع قبس للتعلم المهني	جميع الموظفين	مدير التدريب	2019/12/31 – 2019/1/1	-	
الإعلان الداخلي عن الوظائف الشاغرة	جميع الموظفين	مدير التدريب	2019/12/31 – 2019/1/1	-	

الهدف الاستراتيجي					ربط أهداف العاملين بأهداف المؤسسة
الأهداف التشغيلية					ضمان تبني العاملين لأهداف المؤسسة
مؤشرات الأداء					نسبة الالتزام بدورة إدارة الأداء لا تقل عن
					نسبة تحقيق العاملين لأهدافهم السنوية لا تقل عن 80 %
المستوى المستهدف					80 % - 85 %
المبادرات / الأنشطة	الفئة المستهدفة	مسؤول التنفيذ	تاريخ التنفيذ	التكلفة	شواهد التحقق
إدارة الأداء	جميع الموظفين	مدير الموارد البشرية	2019/12/31 – 2019/1/1	-	
تخطيط الأهداف السنوية	جميع الموظفين	الموظفون ورؤسائهم	2019/1/15 – 2019/11/1	-	
المراجعة نصف السنوية	جميع الموظفين	الرؤساء المباشرين	2019/6/30 – 2019/6/1	-	
تقويم الأداء	جميع الموظفين	الرؤساء المباشرين	2019/12/31 – 2019/12/1	-	
نجوم قيس	الموظفون المتميزون	مدير الموارد البشرية	2019/12/31 – 2019/1/1	6000 ريال	

توفير بيئة عمل محفزة داعمة للإبداع والابتكار					الهدف الاستراتيجي
تشجيع العاملين على تقديم الأفكار والمبادرات الإبداعية والمبتكرة					الأهداف التشغيلية
نسبة العاملين المقدمين لمبادرات إبداعية					مؤشرات الأداء
متوسط تقييم المبادرات الإبداعية					
80 % - 85 %					المستوى المستهدف
المبادرات / الأنشطة	الفئة المستهدفة	مسؤول التنفيذ	تاريخ التنفيذ	التكلفة	شواهد التحقق
مبادرة اترك أثرًا	جميع الموظفين	مدير الموارد البشرية	2019/12/31 – 2019/1/1	5000 ريال	
جائزة الموظف المبدع	جميع الموظفين	الموظفون ورؤسائهم	2019/1/15 – 2019/11/1	5000 ريال	
جائزة الطالب الموهوب	جميع طلاب وطالبات قبس	مديرة المدرسة	2019/12/31 – 2019/1/1	3000 ريال	

الهدف الاستراتيجي					توفير بيئة عمل محفزة داعمة للإبداع والابتكار				
الأهداف التشغيلية					تعميق روح الولاء والانتماء لدى الموظفين				
مؤشرات الأداء					معدل دران العمل لا يزيد عن 10 %				
					معدل الرضا الوظيفي لدى العاملين لا يقل عن 70 %				
المستوى المستهدف					10 % - 70 %				
المبادرات / الأنشطة					الفئة المستهدفة	مسؤول التنفيذ	تاريخ التنفيذ	التكلفة	شواهد التحقق
مبادرة أسرة واحدة					جميع الموظفين	مدير الموارد البشرية	2019/1/1 – 2019/12/31	3000 ريال	
مبادرة كشتات					جميع الموظفين	مدير الموارد البشرية	2019/2/1 – 2019/2/5	6000 ريال	
إنشاء صندوق للشكاوى					جميع الموظفين	مدير الموارد البشرية	2019/1/1 – 2019/12/31	-	
مبادرة تطوع					جميع الموظفين	مدير الموارد البشرية	2019/1/1 – 2019/12/31	-	

الهدف الاستراتيجي					توفير بيئة عمل محفزة داعمة للإبداع والابتكار				
الأهداف التشغيلية					تشجيع العاملين على تقديم المبادرات الإبداعية والمبتكرة				
مؤشرات الأداء					نسبة العاملين المقدمين لمبادرات إبداعية				
					نسبة تحقيق العاملين لأهدافهم السنوية لا تقل عن 80 %				
المستوى المستهدف					80 % - 85 %				
المبادرات / الأنشطة					الفئة المستهدفة	مسؤول التنفيذ	تاريخ التنفيذ	التكلفة	شواهد التحقق
إدارة الأداء					جميع الموظفين	مدير الموارد البشرية	2019/12/31 – 2019/1/1	-	
تخطيط الأهداف السنوية					جميع الموظفين	الموظفون ورؤسائهم	2019/1/15 – 2019/11/1	-	
المراجعة نصف السنوية					جميع الموظفين	الرؤساء المباشرين	2019/6/30 – 2019/6/1	-	
تقويم الأداء					جميع الموظفين	الرؤساء المباشرين	2019/12/31 – 2019/12/1	-	
نجوم قبس					الموظفون المتميزون	مدير الموارد البشرية	2019/12/31 – 2019/1/1	6000 ريال	

تأمين حلول مالية مستدامة					الهدف الاستراتيجي
تعظيم العوائد المالية من خلال توفير وسائل متنوعة لاستقبال التبرعات					الأهداف التشغيلية
نسبة الزيادة في العوائد من جميع قنوات التبرعات لا تقل عن 10 %					مؤشرات الأداء
نسبة العوائد من كبار المانحين لا تقل عن 10 %					
10 % - 10 %					المستوى المستهدف
المبادرات / الأنشطة	الفئة المستهدفة	مسؤول التنفيذ	تاريخ التنفيذ	التكلفة	شواهد التحقق
مبادرة ٦ x ١	جميع الموظفين	مدير الموارد البشرية	2019/12/31 – 2019/1/1	-	
تخطيط الأهداف السنوية	جميع الموظفين	الموظفون ورؤساؤهم	2019/1/15 – 2019/11/1	-	
المراجعة نصف السنوية	جميع الموظفين	الرؤساء المباشرين	2019/6/30 – 2019/6/1	-	
تقويم الأداء	جميع الموظفين	الرؤساء المباشرين	2019/12/31 – 2019/12/1	-	
نجوم قيس	الموظفون المتميزون	مدير الموارد البشرية	2019/12/31 – 2019/1/1	6000 ريال	

تأمين حلول مالية مستدامة					الهدف الاستراتيجي
زيادة العوائد المالية من البرامج التدريبية					الأهداف التشغيلية
نسبة زيادة العوائد من البرامج التدريبية					مؤشرات الأداء
5 %					المستوى المستهدف
المبادرات / الأنشطة	الفئة المستهدفة	مسؤول التنفيذ	تاريخ التنفيذ	التكلفة	شواهد التحقق
الدراسة السوقية للاحتياجات التدريبية	جميع شرائح المجتمع	مسؤول التدريب	2019/1/31 – 2019/1/1	-	
إعداد أجندة البرامج التدريبية	جميع البرامج التدريبية	مسؤول التدريب	2019/2/10 – 2019/2/1	-	
تسويق البرامج التدريبية	جميع البرامج التدريبية	مسؤول التدريب	2019/12/31 – 2019/2/11	-	
تنفيذ البرامج التدريبية	حسب نوع البرنامج	المدرسين المعتمدين	2019/12/31 – 2019/3/1	-	
تقويم وتحسين البرامج التدريبية	جميع البرامج التدريبية	مسؤول التدريب	2019/12/31 – 2019/3/1	6000 ريال	

تأمين حلول مالية مستدامة					الهدف الاستراتيجي
زيادة العوائد المالية من أوقاف قبس					الأهداف التشغيلية
نسبة زيادة العوائد المالية من أوقاف قبس					مؤشرات الأداء
30 %					المستوى المستهدف
شواهد التحقق	التكلفة	تاريخ التنفيذ	مسؤول التنفيذ	الفئة المستهدفة	المبادرات / الأنشطة
	-	2019/1/31 – 2019/1/1	مسؤول التدريب	أوقاف قبس	مبادرة أوقافنا تنمو
	-	2019/2/10 – 2019/2/1	مسؤول التدريب	أوقاف قبس الحالية	خطة التوسع الرأسي في أوقاف قبس
	-	2019/12/31 – 2019/2/11	مسؤول التدريب	الأوقاف المستهدفة	خطة التوسع الأفقي في أوقاف قبس
	-	2019/12/31 – 2019/3/1	المدربين المعتمدين	أوقاف قبس الحالية والمستهدفة	الخطة التسويقية للتوسع الأفقي والرأسي

الاستخدام الأمثل للموارد المتاحة					الهدف الاستراتيجي
رفع كفاءة التشغيل للموارد المادية والبشرية					الأهداف التشغيلية
معدل إنتاجية الأصول لا يقل عن 90 %					مؤشرات الأداء
معدل ترشيد الاستهلاك لا يقل عن 3 %					
90 % - 3 %					المستوى المستهدف
المبادرات / الأنشطة	الفئة المستهدفة	مسؤول التنفيذ	تاريخ التنفيذ	التكلفة	شواهد التحقق
مبادرة اكتفاء	مدارس قبس	مسؤول التدريب	2019/1/31 – 2019/1/1	-	
مبادرة كفالة	شركات القطاع الخاص	مسؤول التدريب	2019/1/31 – 2019/1/1	-	
مبادرة ترشيد	جميع الموظفين	مسؤول التدريب	2019/1/31 – 2019/1/1	-	

الاستخدام الأمثل للموارد المتاحة					الهدف الاستراتيجي
رفع كفاءة التشغيل للموارد المادية والبشرية					الأهداف التشغيلية
معدل إنتاجية الأصول لا يقل عن 90 %					مؤشرات الأداء
معدل ترشيد الاستهلاك لا يقل عن 3 %					
90 % - 3 %					المستوى المستهدف
المبادرات / الأنشطة	الفئة المستهدفة	مسؤول التنفيذ	تاريخ التنفيذ	التكلفة	شواهد التحقق
مبادرة اكتفاء	مدارس قبس	مسؤول التدريب	2019/1/31 – 2019/1/1	-	
مبادرة كفالة	شركات القطاع الخاص	مسؤول التدريب	2019/1/31 – 2019/1/1	-	
مبادرة ترشيد	جميع الموظفين	مسؤول التدريب	2019/1/31 – 2019/1/1	-	